

S.C. MIHOC OIL S.R.L.

Nr. intrare 120 / 15.03.2022
iesire

Anexa nr. 2 la Regulament

**RAPORT
PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR**

I.

**Domeniul și modalitățile alese
pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor**

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1.	Ghid explicativ al facturii de consum gaze naturale emisa catre cilentul final	Flyer - Afisare pe site www.mihoc-oil.ro	5246
2	Informare referitoare la alte drepturi si obligatii clienti finali	Flyer - Afisare pe site www.mihoc-oil.ro	5246
3	Informare referitoare la plafonarea preturilor si compensarea facturilor de gaze naturale pentru perioada 01 noiembrie 2021 – 31.martie 2022	Verso factura - afisare pe site www.mihoc-oil.ro	5246
4.	Tarife reglementate pentru prestarea serviciului de distributie realizat de Mihoc Oil cf. Ord.68 / 23.06.2021	Afis puncte de lucru	9

II.

Numărul consumatorilor care se informează

Compartimentul de informare	Pagina internet	Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor
7765	43137	235

III.

Primele 5 subiecte, cel mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	Cereri oferta furnizare gaze naturale	Ofertele de furnizare gaze naturale au fost transmise prin e-mail și la punctele de informare ale societății deschise.
2.	Solicitări informații cu privire la schimbarea furnizorului de gaze naturale	Au fost informați ca toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul în mod gratuit, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării iar procesul de schimbare a furnizorului nu presupune plata niciunei taxe.
3.	Obligatorietatea efectuării verificărilor/reviziilor tehnice a instalațiilor de utilizare gaze naturale	Le-a fost adus la cunoștință obligativitatea și responsabilitatea efectuării serviciilor de verificare/revizie a instalației de utilizare a gazelor naturale, conform prevederilor legale.
4.	Procedura, etapele și documentele necesare pentru a deveni consumator Mihoc Oil	Au fost preluați de către departamentul tehnic de unde s-au comunicat toate informațiile necesare telefonic
5.	Informații suplimentare privind modalitățile de plată a facturilor – cu precădere clienții noi	Clienților le-au fost trimise pe e-mail facturile de furnizare gaze naturale ce cuprind toate detaliile pentru efectuarea plăților.
6.	Informații cu privire la accesul la platforma online	Clienților le-a fost comunicat că la cererea fiecăruia le-au fost create conturi de acces la istoricul facturilor de consum gaze naturale.

IV.

Primele 5 subiecte, cel mai des întâlnite

în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	clienții au solicitat informații suplimentare referitoare la indexul facturat	s-a înaintat un raport al consumului consumului zilnic înregistrat de contor
2.		
3.		
4.		
5.		





SC MIHOC OIL SRL

Sediul social: Leghin, Pipirig, jud. Neamt
Nr. ORC : J27/95/96;
CIF: RO 8137551

S.C. MIHOC OIL S.R.L.

Nr. intrare 121 / 15.03.2022
iesire

ADRESA DE INAINTARE

Catre: AUTORITATATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

strada Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, Bucuresti

Subiect: Raport privind activitatea de informare a consumatorilor

S.C. MIHOC OIL S.R.L., reprezentata prin Andreea Firastrau Mihoc, in calitate de Administrator al societatii, cu sediul social in sat Leghin, comuna Pipirig, judetul Neamt, punct de lucru si adresa de corespondenta in Roman, Str. Aprodul Arbore, nr. 2, judetul Neamt, telefon 0733004680, fax 0233740703, e-mail mihoc_oil@yahoo.com, , înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Neamt sub nr. J27/95/1996, cod unic de înregistrare RO 8137551, va trimitem alaturat Raportul privind activitatea de informare a consumatorilor pe anul 2021.

Administrator
Firastrau Mihoc Andreea



Ghid explicativ al facturii tale in 14 pasi

In rubrica de mai jos gasiti informatiile de care aveti nevoie rapid si eficient.



SC Mihoc Oil SRL

Adresa: Loc. Leghin, Com. Pipirig, jud. Neamt Tel: 0233740703; telverde: 0800 864 462
CIF: RO 8137551
Nr. Registrul comertului: J27/95/05.02.1996
Email: mihoc_oil@yahoo.com
Cont Bancar: RO42 BRDE 280S V622 3166 2800
Banca: BRD Roman
Capital Social: 5 520 100 lei Capital privat

2 Nume Prenume: _____
Adresa: _____
Cod Client: _____
Punct de Consum: _____
Serie Contor: _____
Serie Sigiliu: _____
CLC: _____

Factura Fiscala 3

Serie Factura: _____
Numar Factura: _____
Data Factura: _____

4 Pentru perioada de consum: _____ vi s-a intocmit urmatoarea factura:
TVA: 19%

5 Data scadenta: _____
Data Factura: _____

6 Tip Client: Consumatori
Categorie Consumator: consumator casnic

8 CITIRE
Index Vechi: _____
Index Nou: _____
Consum (mc): _____
PCS: _____
Consum (Kwh): _____

CRT	Produse si Servicii	Cantitate	um	Pret Unitar	Valoare	TVA
0	1	2	3	4	5 = 2 X 4	6
1	Gaze Naturale		kwh			
2	Acciza		GJ			
Va rugam sa achitati suma de _____ Lei pana la data de _____					Subtotal:	
					Subventie:	
					Total de Plata:	

Facturi in Sold:

Factura	Data Emisiei	Data Scadenta	Cantitate	Valoare+TVA	Rest de Plata
9					
Sold Total (Lei)				De plata: _____	

10 CLIENTI CASNICI Va informam ca factura cuprinde indexul echipamentului de masurare determinat prin citire lunara de catre operator astfel platiti exact cat consumati. Dorim sa va informam ca neindeplinirea obligatiei contractuale de achitare a facturii, sau achitarea partiala a acesteia in termen de 25 de zile calendaristice de la emitere, atrage perceperea unor penalizari de intarziere in cuantum de 0,05% pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare datei scadente, pana la achitarea integrala a debitului. Va punem in vedere faptul ca neachitarea facturii reprezinta neexecutarea obligatiei contractuale a cumparatorului si ca vom proceda la rezilierea contractului prin transmiterea unei notificari scrise de reziliere cu cel putin 15 (cincisprezece) zile lucratoare inainte de data mentionata in notificarea pentru incetarea Contractului, urmand a recupera debitul restant pe cale legala.

11 PLATA FACTURII se va efectua la punctele de lucru al societatii Mihoc Oil S.R.L.

1. punctul de lucru deschis in loc. ADJUDENI, Str.Stadionului nr.3, com.Tamaseni, jud.Neamt:

LUNI, MARTI si MIERCURI: orele 14.00- 17.00; JOI si VINERI: orele 08.00 -12.00;

2. punctul de lucru deschis in incinta PRIMARIEI TAMASENI:

LUNI, MARTI si MIERCURI: orele 08.00 -12.00; JOI si VINERI: orele 13.00 -17.00

Plata facturilor se poate face si prin virament bancar in conturile societatii:

RO42 BRDE 280S V622 3166 2800 - BRD Roman RO93TRE24915069XXX008151 - Trezoreria Piatra Neamt

Pentru situatii de urgenta apelati: 0757 258 541 (Orange), 0722 164 257 (Telekom) TEL VERDE : 0800 864 462

CENTRUL RELATII CU CLIENTII: Roman, str. Aprodul Arbore, nr. 2, jud Neamt, tel. 0233740703

12 Pretul facturii este constituit din pretul de vanzare al gazelor naturale asa cum a fost negociat, tariful reglementat de distributie a gazelor naturale (33,5 lei/mwh plus tva) si tariful reglementat de transport gaze naturale (11 lei/mwh plus tva). In perioada 1.11.2021-31.01.2022 componenta aferenta pretului de vanzare a gazelor naturale este de 250 lei/ mwh si pretul final facturat (ce cuprinde componenta de pret al gazelor naturale, costul de transport, tariful de distributie, tariful de inmagazinare si costurile de furnizare) este de 310,92 lei/mwh plus tva cel prevazut de OUG. Nr. 118/2021 aprobat prin Legea Nr. 259/2021. Mentionam ca, in conditiile reglementarilor actuale, aveti posibilitatea de a va informa cu privire si la alti furnizori existenti pe piata libera. O eventuala plangere in ceea ce priveste prezenta factura, o puteti adresa in termen de maxim 10 zile Vanzatorului la adresa indicata.

1 Datele fiscale de identificare ale furnizorului tau MIHOC OIL

2 Acestea sunt datele tale de identificare si corespondenta, codul de client ce reprezinta numarul contractului tau de furnizare si CLC-ul ce reprezinta codul unic alocat locului tau de consum

3 Aici ai seria, numarul facturii si data in care a fost emisa

4 Aici gasesti perioada de consum ce ti-a fost facturata, cantitatea de gaze naturale consumata, pretul plafonat de 310,92 lei plus tva

5 in aceasta zona gasesti data pana la care trebuie achitata factura

6 Aici este categoria ta de consum potrivit reglementarilor in vigoare

7 Consumatorii ce sunt eligibili cf oug 118/2021 vor regasi aici evidentiata cu minus subventia ce se acorda automat, de 33% din valoarea componentei pretului gazelor naturale in valoare de 0,250 lei/kwh, in perioada 1.11.2021-31.01.2022 si de 40 % din valoarea componentei pretului gazelor naturale in valoare de 0,200 lei/kwh, in perioada 1.02.2022-31.03.2022 doar daca va incadrati in limitele minime si maxime lunare aferente, ce le regasiti mai jos:

Luna si anul	noiembrie 2021	decembrie 2021	ianuarie 2022	februarie 2022	martie 2022
Consum minim lunar (valoarea minima)	211,20 kwh	117,00 kwh	211,00 kwh	278,00 kwh	217,00 kwh
Consum maxim lunar (valoarea maxima)	1405,00 kwh	2405,00 kwh	2192,00 kwh	3110,00 kwh	3652,00 kwh
Consum minim lunar (persoane fizice)	153,07 mc	250,00 mc	240,00 mc	304,17 mc	325,15 mc

8 Aici gasesti consumul tau de gaze naturale ce se determina prin consumul aratat de contorul tau la inceputul lunii de consum (index vechi) si consumul tau citit la finalul lunii de consum (index nou)
PCS-ul este determinat la incheierea fiecarei luni de livrare de TRANSGAZ, PCS se determina prin analiza gazelor si exprima cantitatea de energie produsă prin combustia unui metru cub de gaze. Cu cât PCS este mai mare, cu atât puterea de încălzire a gazelor este mai ridicată.
Consumul in kwh se determina prin inmultirea consumului in mc cu PCS-ul.

9 Aici se regaseste facturile vechi ce sunt neachitate si pentru care inregistrezi penalizari conform contractului, fiind in depasire scadenta

10 Regasesti informatiile utile pentru tine in situatia depasirii scadentei facturii.

11 Modalitati de plata a facturii si programul casierilor noastre din localitatea ta, pentru ati fi mai usor sa achiti facturile.

12 Poti folosi acest numar non stop pentru a semnala eventuale intreruperi in furnizarea cu gaze naturale, sau probleme aparute in instalatia ta de utilizare a gazelor naturale.

13 In acelasi timp daca ai intrebari sau nelamuriri legate de factura ta de gaze naturale, de contract sau de serviciile noastre poti folosi acest numar de telefon sau ne gasesti la adresa indicata aici.

14 Costul tarifului de furnizare ce ti regasesti la punctul 4 este alcatuit si din costuri reglementate ce le regasesti aici, ce le platim catre alte entitati, respectiv:

- costul de distributie reflecta costurile aferente serviciilor de operare a sistemului de distributie a gazelor naturale pana la locul tau de consum; acestea sunt reglementate de ANRE si sunt actualizate periodic in functie de investitiile distribuitorului.

- costul de transport este aferent ansamblului de servicii si activitati privind transportul gazelor naturale, este operat de TRANSGAZ si reglementat de ANRE

Tot aici regasesti si alte informatii utile legate de OUG 118/2021

ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII CLIENTILOR FINALI

Măsuri de eficiența energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Puteți afla mai multe pe site –ul mihoc-oil.ro, în secțiunea Măsuri de eficiența energetică. Alte informații publicare de instituții cu atribuții în domeniul energiei: www.anre.ro, www.energie.gov.ro

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității / serviciului respectiv a unei penalități / compensații, conform standardelor performanță aprobate de ANRE.

Solicitațiile, plangerile și reclamațiile le puteți comunica în scris pe adresa de corespondență: Roman, str. Aprodul Arbore, nr. 2, jud. Neamț, sau pe <https://mihoc-oil.ro/inregistrare-plangeri> sau mihoc_oil@yahoo.com sau telefonic luni-vineri între orele 08⁰⁰ – 16⁰⁰ la telefon 0233740703. În caz de nesoluționare ai dreptului de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se poate face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe site –ul ANRE (<https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/furnizori-gaze-naturale>).

Puteți cere crearea unui cont client în care să vă vizualizați toate facturile emise printr-o solicitare trimisă pe adresa de email mihoc_oil@yahoo.com și tot aici puteți cere primirea facturii pe email în fiecare lună, după emitere.

Prețul de furnizare nu este unul fix pe perioada determinată, potrivit contractului de furnizare poate fi modificat de furnizorul MIHOC OIL ca urmare a modificării prețului de achiziție sau a altor condiții economice, astfel Vanzatorul va modifica prețul gazelor naturale sau orice altă prevedere a contractului, acesta va notifica în scris orice astfel de modificare Cumparatorului, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare. În măsura în care Cumparatorul nu transmite Vanzatorului refuzul scris de a accepta noile condiții, situație în care Contractul existent încetează la expirarea preavizului de 30 (treizeci) de zile menționat mai sus, noile prevederi vor intra în vigoare, iar notificarea inițială a Vanzatorului are efect de act adițional la Contractul de furnizare existent.

Cumparatorul are următoarele drepturi în fața vanzatorului:

- să solicite și să primească cantitățile de gaze naturale, în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- poate pretinde, în cazul apariției unor reduceri sau întreruperi frecvente în livrarea gazelor naturale, intervenite din culpa exclusivă a Vanzatorului, daune. Întotdeauna culpa Vanzatorului trebuie dovedită;
- Cumparatorul are dreptul să denunțe unilateral contractul de furnizare cu un preaviz de 20 (douăzeci) zile calendaristice. În cazul în care Cumparatorul notifică denunțarea unilaterală, Vanzatorul are dreptul să amâne încetarea Contractului până la achitarea tuturor datoriilor de către Cumparator;
- **să rezilieze contractul ca urmare a oricărei neexecutări de către vanzator a obligațiilor contractuale, fără intervenția instanței, fără punere în întârziere și fără alta formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise de reziliere celeilalte Parti aflate în culpa, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile lucrătoare înainte de data menționată în notificare pentru încetarea Contractului.**

Cumparatorul are următoarele obligații față de vanzator:

- să primească cantitățile de gaze naturale puse la dispoziție de către Vanzator în Contractul de furnizare;
- să achite integral și la termen contravaloarea gazelor naturale cumparate în condițiile prezentului Contract;
- să plătească Vanzatorului, în caz de denunțare unilaterală de către Cumparator sau reziliere din vina Cumparatorului, contravaloarea gazelor naturale nepreluat.

Vanzatorul are următoarele obligații față de cumparator:

- să livreze Cumparatorului cantitățile de gaze naturale potrivit prezentului Contract;
- să asigure parametrii specificați ai gazelor naturale livrate, așa cum aceștia au fost prevăzuți în prezentul contract;
- să factureze Cumparatorului gazele naturale livrate;
- să notifice Cumparatorul cu privire la lucrările programate/neprogramate de întreținere, reparații, cuplări/decuplări de tronsoane de conductă, precum și manevrele tehnice programate la punctele fizice de intrare în SNT, după cum urmează:
 - a. în situația în care vehicularea gazelor naturale a fost întreruptă planificat, Vanzatorul va notifica în scris Cumparatorul, în legătură cu perioada de întrerupere și cu privire la data previzionată a reluării furnizării, cu cel puțin 2 (două) zile lucrătoare înainte de data de întrerupere a acesteia;
 - b. atunci când prestarea serviciului a fost întreruptă neplanificat din cauza unor situații de urgență, iar OTS estimează ca întreruperea va dura mai mult de 24 (douăzeci și patru) ore, Vanzatorul va face demersuri către OTS pentru urgentarea reluării furnizării, oferind, totodată, informațiile necesare, la cerere, Cumparatorilor.
- să reia livrarea gazelor naturale către Cumparator în termen de maxim 24 (douăzeci și patru) ore de la data încetării motivului întreruperii, cu excepția situațiilor de forță majoră, a stării de necesitate și cauzelor de impreviziune.

Neîndeplinirea la termen a obligațiilor de plată a facturii lunare atrage:

(a) perceperea unor penalități de întârziere, calculate per zile de întârziere asupra valorii neachitate a facturii lunare egale cu 0,05% pe zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului;

(b) În cazul întreruperii livrării gazelor, Cumparatorul va fi notificat în acest sens cu minimum 15 (cinci) zile calendaristice înainte de momentul întreruperii; livrarea gazelor va fi reluată în cel mult 24 ore de la momentul efectuării plății debitului și a costului de reconectare, fără să existe vreun drept de despăgubire al Cumparatorului pentru eventualele pierderi pe care le-ar suferi din această cauză. **Costul pentru reconectare, după deconectarea generată de culpa Cumparatorului prin neplata debitelor, este de 120 lei (TVA inclus) și se va achita înainte de reconectare.**

(c) Penalitățile prevăzute la pct. a) se vor percepe în baza unei facturi distincte întocmite de către Vanzator la momentul plății tuturor debitelor. Termenul de plată este același cu cel prevăzut pentru facturile lunare, adică de 25 (douăzeci și cinci) zile de la data emiterii facturii.

(d) Neexecutarea, executarea defectuoasă sau executarea cu întârziere a obligațiilor asumate în contractul de furnizare, mai puțin cele care se încadrează la pct. (1) litera a), obligă partea în culpa la plată de daune-interese în cuantumul prejudiciului creat, fără ca acest lucru să afecteze în vreun fel penalitățile de întârziere care constituie sancțiune contractuală de sine statatoare.

(e) Nefurnizarea gazelor naturale în condițiile stabilite în contractul de furnizare și anexele la acesta, fără culpa din partea Cumparatorului, da dreptul acestuia să perceapă penalități de întârziere în cuantum de 0,05% pe zi de întârziere calculate la valoarea ultimei facturi fiscale achitate de către Cumparator. Penalitățile de întârziere încep să curgă din ziua imediat următoare nefurnizării gazelor naturale în condițiile stabilite și până la data rezolvării situației intervenite de către Vanzator.

(f) **Contractul poate fi reziliat de către vanzator, ca urmare a neexecutării de către cumparator a obligațiilor de plată, fără intervenția instanței, fără punere în întârziere și fără alta formalitate prealabilă, cu excepția transmiterii unei notificări scrise de reziliere celeilalte Parti aflate în culpa, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile lucrătoare înainte de data menționată în notificare pentru încetarea Contractului.**

Plafonarea prețurilor și compensarea facturilor de gaze naturale

Potrivit Legii 259/2021, privind aprobarea Ordonanței de Urgență 118/2021, au fost stabilite pentru perioada 01.11.2021 – 31.03.2022 câteva măsuri temporare de sprijin în domeniul energiei. Acestea sunt implementate cu sprijinul furnizorului dumneavoastră MIHOC OIL SRL, spre a veni în ajutorul consumatorului final în urma efectelor măririi prețurilor de vânzare a pretului gazelor naturale către clienții finali, ca urmare a creșterii fără precedent a costurilor de achiziție.

Clientul casnic beneficiază în perioada de consum 1 noiembrie 2021- 31 martie 2022 de măsurile de sprijin prezentate mai jos, fara a fi necesare transmiterea de informații sau documente.

- Plafonarea prețurilor la gaze naturale: prețul final facturat în perioada de consum **1 noiembrie 2021 si 31 martie 2022** este cel plafonat de 0,3699 lei/kWh. (tva inclus)

Compensația de cel mult 33% din valoarea componentei prețului gazelor naturale în valoare de 250 lei/mwh, doar dacă va încadrați în limitele minime și maxime lunare aferente fiecărei luni, ce se regasesc în tabelul de mai jos :

Luna și anul	Noiembrie 2021	Decembrie 2021	Ianuarie 2022	Februarie 2022	Martie 2022	Total
Consum mediu lunar minim (kWh)	210,00	217,00	217,00	196,00	217,00	
Consum mediu lunar maxim (kWh)	1649,05	2405,61	2762,51	2512,56	2330,27	11.660

Consumul maxim cumulat pentru perioada 1 noiembrie 2021 si 31 martie 2022 trebuie sa fie de 11660 kwh. Daca consumul lunar sau total este în afara valorilor de mai sus, nu se acorda compensarea în luna sau în perioada de consum aferenta facturarii, potrivit prevederilor legale ce vi le redam mai jos:

Procedura de decontare a sumelor aferente schemei de compensare reglementate de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 118/2021 Art. 4. (1) Compensarea se acordă pentru fiecare lună din sezonul rece noiembrie 2021 - martie 2022, în limita consumului lunar prevăzut la art. 3 din ordonanța de urgență.

(2) În situația în care consumul unui client casnic depășește limitele prevăzute la alin. (1) într-o lună din cadrul perioadei, fără a depăși plafonul maxim aferent perioadei de aplicare, compensarea nu se aplică pentru acel client casnic, aferent consumului lunii respective.

Valoarea compensării se scade din totalul de plata al facturii și o regasiti în facturi dumneavoastră sub denumirea de subvenție.

În cazul în care aveți întrebări sau nelămuriri legate de facturi dumneavoastră va solicităm respectuos să ne contactați în scris pe adresa de email mihoc_oil@yahoo.com. Va asigurăm că aceasta este modalitatea cea mai rapidă și exactă de a primi un răspuns avizat în această perioadă dificilă și aglomerată pentru noi toți.

ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII CLIENTILOR FINALI

Măsuri de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Puteți afla mai multe pe site-ul mihoc-oil.ro, în secțiunea Măsuri de eficiență energetică. Alte informații publicare de instituții cu atribuții în domeniul energiei: www.anre.ro, www.energie.gov.ro

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității / serviciului respectiv a unei penalități / compensații, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.

Solicitațiile, plangerile și reclamațiile le puteți comunica în scris pe adresa de corespondență: Roman, str. Aprodul Arbore, nr. 2, jud. Neamț, sau pe <https://mihoc-oil.ro/inregistrare-plangeri> sau mihoc_oil@yahoo.com sau gratuit de luni-vineri între orele 08⁰⁰ – 17⁰⁰ la telefon 0800864462. În caz de nesoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, partile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se poate face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe site-ul ANRE.

Termenul de plată al facturii este conform contractului. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale și perceperea dobânzilor penalizatoare, conform contractului.

Reluarea furnizării are loc în maxim 24 ore de la dovada plății.

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

S.C. MIHOC OIL S.R.L.

Leghin, comuna Pipirig, județul Neamț
înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J27/95/05.02.1996, Codul fiscal: RO8137551
tel/fax: 0233740703 e-mail: mihoc_oil@yahoo.com

Plafonarea prețurilor și compensarea facturilor de gaze naturale

Potrivit Legii 259/2021, privind aprobarea Ordonanței de Urgență 118/2021, au fost stabilite pentru perioada 01.11.2021 – 31.03.2022 câteva măsuri temporare de sprijin în domeniul energiei. Acestea sunt implementate cu sprijinul furnizorului dumneavoastră MIHOC OIL SRL, spre a veni în ajutorul consumatorului final în urma efectelor măririi prețurilor de vânzare a pretului gazelor naturale către clienții finali, ca urmare a creșterii fără precedent a costurilor de achiziție.

Clienți non casnici

În funcție de categoria de client din care faceți parte, beneficiați de una dintre măsurile prevăzute în Ordonanța de Urgență 118/2021, cu condiția de a ne transmite o cerere însoțită de o declarație pe proprie răspundere, modelul disponibil atasat prezentei

Măsurile de sprijin pentru clienții finali prevăzuți la art. 1 alin. (1) lit. b)–c) din ordonanța de urgență se acordă cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) nr. 1.407/2013, privind aplicarea articolelor 107 și 108 din Tratatul privind funcționarea ajutoarelor de minimis în Uniunea Europeană. Astfel, în vederea verificării încadrării în plafonul prevăzut pentru ajutoarele de minimis, clienții finali prevăzuți la art. 1 alin. (1) lit. b)–c) din Ordonanța de Urgență 118/2021, vor depune și o declarație pe propria răspundere conform modelului înaintat de prezenta.

- Plafonarea prețurilor la gaze naturale
- Exceptarea de la plata contravalorii anumitor tarife reglementate

Atât cererea/declarația pe proprie răspundere, cât și declarația pe propria răspundere cu privire la ajutorul de minimis pot fi depuse la punctele de lucru ale societății noastre sau transmise prin email la adresa mihoc_oil@yahoo.com

ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII CLIENTILOR FINALI

Măsuri de eficiența energetică nu înseamnă doar economii în bugetul consumatorilor ci și o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor. Poti afla mai multe pe site –ul mihoc-oil.ro, în secțiunea Măsuri de eficiența energetică. Alte informații publicare de instituții cu atribuții în domeniul energiei: www.anre.ro, www.energie.gov.ro

Clientul are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității / serviciului respectiv a unei penalități / compensații, conform standardelor performanță aprobate de ANRE.

Solicitarile, plangerile și reclamațiile le puteți comunica în scris pe adresa de corespondență: Roman, str. Aprodul Arbore, nr. 2, jud. Neamț, sau pe <https://mihoc-oil.ro/inregistrare-plangeri> sau mihoc_oil@yahoo.com sau gratuit de luni-vineri între orele 08⁰⁰ – 17⁰⁰ la telefon 0800864462. În caz de nesoluționare ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, partile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se poate face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe site –ul ANRE.

Termenul de plată al facturii este conform contractului. Depășirea acestui termen are drept consecință întreruperea furnizării gazelor naturale și perceperea dobânzilor penalizatoare, conform contractului.

Reluarea furnizării are loc în maxim 24 ore de la dovada plății.

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

S.C. MIHOC OIL S.R.L.

Leghin, comuna Pipirig, județul Neamț
înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului sub nr. J27/95/05.02.1996,

Codul fiscal: RO8137551

RO42 BRDE 280S V622 3166 2800, deschis la BRD Roman

tel/fax: 0233740703

e-mail: mihoc_oil@yahoo.com



ORDIN nr. 68 / 23.06.2021

privind aprobarea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție, realizat de Societatea MIHOC OIL - S.R.L.

Având în vedere dispozițiile art. 178 alin. (2) lit. a) și ale art. 179 alin. (4) și (6) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 61 din Metodologia de stabilire a tarifelor reglementate pentru serviciile de distribuție în sectorul gazelor naturale aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 217/2018, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul dispozițiilor art. 10 alin. (1) lit. a) și m) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. (1) Se aprobă tarifele reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale clienților care se încadrează în următoarele categorii de consum

Categoria de clienți	Consum minim anual MWh	Consum maxim anual MWh	Tarife de distribuție Lei/ MWh
C.1.		≤ 280	33,55

(2) Tarifele reglementate prevăzute la alin. (1) se aplică clienților serviciului de distribuție a gazelor naturale din localitățile pentru care Societatea MIHOC OIL - S.R.L. deține licența de distribuție a gazelor naturale.

(3) Tarifele reglementate prevăzute la alin. (1) nu conțin acciza pentru gazul natural și T.V.A.

Art. 2. Operatorul de distribuție licențiat duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestuia.